



Famulan

经营相谈 经营协力 社员育成 人脉开拓 特征发挥 情报收集

讲师

课程

商务礼仪研修

你的商务礼仪恰当吗？
有时认为自己都懂的，
但是却不能自然地体现！

9:30-10:30

商务礼仪的必要性

- 1
- ① 日企所要求的基本商务礼仪
 - ② 礼仪和仪容仪表
 - ③ 对待工作的姿态

10:30-10:40

2 ☕ 休息

10:40-11:20

3 商务礼仪的基本

11:20-12:00

案例学习

- 4
- 自我时间管理
 - 日常业务管理

12:00-13:00

5 🍴 午餐

13:00-15:00

6 演练及实习

- ① 电话对应
- ② 来客对应
- ③ 报告·联络·商量
- ④ 访问、名片交换的礼仪

15:00-16:00

7 游戏时间

16:00-16:30

8 总结及报告



池田 惠美

京都出身 环境工学研究生 04年来到上海

擅长领域 实绩

商务礼仪	人事劳务
薪金评价制度	教育制度
体验型研修	店铺运营

实施日

2013年9月11日
9:30-16:30

金额

一般企业700元/人 (2人以上500元/人)
会员企业500元/人
包含税金、午饭套餐、资料等

语言

中文

场所

Famulan研修中心
上海市徐汇区三江路88弄
西雅图小区会所二楼
(地铁1号线漕宝路站、3号线龙漕路站)

报名及询问

E-mail: info@famulan.info
FAX: 021-5162-7163

紧急联系人

王先生 (日本語可)
137-6104-4169

HP: www.famulan.info

研修后由讲师针对各学员情况进行拜访说明